

# Elija un plan de energía mejor



Asegúrese de que no está pagando demasiado por su energía

Las compañías de energía tienen muchos planes diferentes, cada uno con precios distintos para el suministro de energía a su hogar. Puede ahorrar cientos de dólares cada año si se pasa a un plan de energía más económico.

## Mejor oferta

Si no tiene acceso a Internet para utilizar el sitio web Victorian Energy Compare, puede llamar a su compañía de energía y pedir que le cambien a la «mejor oferta». La «mejor oferta» es el plan de energía más económico para su hogar que ofrece su actual compañía de energía.

La legislación de Victoria obliga a las compañías energéticas a indicar en su factura si puede ahorrar dinero con un plan más económico. La «mejor oferta» de su compañía se indicará en la parte delantera de su factura de energía cada 3 meses. Busque la casilla que dice «¿Podría ahorrar dinero con otro plan?».

## Oferta Predeterminada de Victoria (Victorian Default Offer)

La Oferta Predeterminada de Victoria (Victorian Default Offer) es un precio sencillo y justo de electricidad establecido anualmente por el Gobierno de Victoria, no por las compañías de energía. La Oferta Predeterminada de Victoria (Victorian Default Offer) le ofrece a los hogares y a los dueños de las pequeñas empresas de Victoria un precio justo de electricidad para aquellos que no pueden, o no desean, buscar un plan de energía mejor.

## Hojas informativas sobre la energía en Victoria

Si desea obtener más información acerca de un plan de energía, ya sea de su plan actual o de uno al cual está pensando cambiarse, le puede pedir a las compañías de energía que le envíen la hoja informativa del plan en cuestión. Dicha hoja informativa le brindará información fácil de entender acerca del plan de energía, como el coste, si obtendrá un descuento por pagar a tiempo y la duración del contrato.

## Cómo pedir a su compañía de energía que le cambie a la «mejor oferta»

### Antes de llamar:

Asegúrese de tener a la mano:

- Una factura reciente de gas o electricidad

### ¿Necesita un intérprete?

Su factura de energía incluye información sobre un servicio de interpretación gratuito.



### Cuando llame:

Mencione a su compañía de energía lo siguiente:

**«Mi factura dice que puedo ahorrar dinero con otro plan de energía. Por favor, ¿puede cambiarme a esta mejor oferta?»**

La compañía de energía cambiará su plan a la «mejor oferta» mientras usted está al teléfono. Enseguida empezará a pagar precios más económicos por la energía que se suministra a su hogar.